

www.ieu-alliance.eu

Wydarzenia IEU :

**Pierwszy Konwent Stowarzyszenia IEU
21 listopad 2004, Niemcy:**

Słonecznego poranka 21 stycznia 2004 roku w małym miasteczku w północnych Niemczech miało miejsce **przełomowe spotkanie Pierwszego Europejskiego Konwentu Grup Wspierających Pacjentów –niewinne ofiary błędów medycznych** .To była historyczna chwila!Poczyniono pierwsze kroki w zakresie ochrony pacjentów!

W sumie obecne były reprezentacje siedmiu organizacji z sześciu krajów europejskich.Gospodarzami spotkania byli nasi koledzy i przyjaciele z północnych Niemiec, którzy zapewnili profesjonalna i fachowa obsługę.

SIN z radością przyjął zaproszenie.**Wszystkie obecne grupy podkreśliły, że opieka medyczna w Europie jest w przeważającym stopniu dobra** , lecz występowanie błędów jest nieuniknione . Około 1% z tych błędów ma poważne konsekwencje w postaci śmierci pacjenta lub poniesienia przez niego trwałego uszczerbku na zdrowiu.Oznacza to, że do chwili obecnej błędy medyczne spowodowały śmierć lub poważny uszczerbek na zdrowiu u tysięcy pacjentów w całej Europie.Jakość życia poszkodowanych uległa znacznemu pogorszeniu, wielu z nich zostało wręcz, wskutek doznanego uszczerbku , pozbawionych możliwości utrzymywania się z dotychczasowych źródeł.W trakcie spotkania wymieniono informacje o problemach i cierpieniach doświadczanych przez ofiary błędów medycznych w krajach reprezentowanych przez obecne organizacje.Gdy stało się jasne, że jatrogenni pacjenci w całej Europie mają podobne doświadczenia, pomiędzy grupami obecnymi na Konwencie zapanowała pełna jedność i zgoda co do wyznaczonych do osiągnięcia celów . Okazało się, iż w każdym kraju jatrogenni pacjenci doświadczają podobnych trudności, z których najbardziej problematyczne jest otrzymanie testów diagnostycznych i leczenia po popełnionym błędzie medycznym.Doniesiono wręcz o przypadkach zniechęcania i utrudniania pacjentom uzyskania wiarygodnych danych medycznych.

Dla ochrony jatrogennych pacjentów postanowiono wydać wspólną deklarację,w celu przedstawienia jej na forum krajowym i międzynarodowym.

Zadecydowano również o podjęciu przyszłej współpracy, by jatrogenni pacjenci byli jak najlepiej reprezentowani w całej Europie.**Zjednoczona Jatrogenna Europa (IEU)** stworzy wiele możliwości by walczyć o prawa pokrzywdzonego pacjenta!

W jedności siła!

Drugi Konwent Stowarzyszenia IEU

3 lipiec 2005 Holandia

Drugi Konwent Stowarzyszenia IEU odbył się w niedzielę, 3 lipca 2005 roku, w Utrechcie, w Holandii. W spotkaniu wzięło również udział nowy uczestnik, grupa z Polski, Primum Non Nocere. Na Konwencie podkreślono, iż będąca owocem Pierwszego Konwentu Deklaracja, podpisana przez przedstawicieli sześciu państw tworzących razem Stowarzyszenie IEU wymaga, żeby prawa pacjenta ujęte były w statucie. Podjęto dalsze decyzje co do sposobów rozpowszechniania Deklaracji przez IEU wśród osób i instytucji, do których ma być kierowana. Stowarzyszenie IEU oświadczyło, iż zamierza zapewnić, by prawa pokrzywdzonych pacjentów były brane pod uwagę, jak również zamierza informować o swojej działalności władze najwyższego szczebla. Zbyt często zdarzało się, że decyzje były podejmowane przez specjalistów z zakresu medycyny, administrację czy też służbę medyczną bez uwzględniania opinii i uwag pacjenta, zwłaszcza zaś bez uwzględniania stanowiska pacjentów jatrogennych. Poniżej zamieszczone są fotografie z Drugiego Konwentu Stowarzyszenia IEU.

Reprezentowane były następujące kraje: Eire, Niemcy, Wielka Brytania, Holandia, Irlandia Północna i Polska.

www.ieu-alliance.eu

DEKLARACJA IEU:

DEKLARACJA

ZJEDNOCZONA JATROGENNA EUROPA (IEU)

DEKLARACJA IEU 2005

STATUT PRAW PACJENTA

Podczas Pierwszego Konwentu Stowarzyszenia IEU wymieniono informacje o problemach i trudnościach napotykanym przez ofiary błędów medycznych w całej Europie. Gdy okazało się, że jatrogenni pacjenci w całej Europie doświadczają podobnych problemów, pomiędzy grupami obecnymi na Konwencie zapanowała jedność i zgodność co do celów, które powinny zostać zrealizowane.

Co musi być zrobione?

Uznano, iż w celu dialogu z pokrzywdzonymi pacjentami i wspierającymi ich grupami, powinny odbywać się specjalne narodowe i międzynarodowe spotkania. Na tych spotkaniach powinny być dyskutowane, w celu ich eliminacji, zbyteczne problemy i trudności którym muszą stawić czoła pacjenci jatrogenni. Uznano, iż najpilniejszą sprawą jest ustanowienie fachowej, specjalistycznej opieki zapobiegawczej. Zgodzono się, iż obecny zwyczaj zaprzeczania i utrzymywania pozorów normalności musi być zmieniony na politykę otwartości i uczciwości zawsze wtedy, gdy specjaliści w zakresie medycyny są w stanie być szczerzy w stosunku do pokrzywdzonych pacjentów.

Stowarzyszenie żąda pełnej ochrony dla pacjentów, jak również respektowania ich statutowych praw, a zwłaszcza statutowego obowiązku ciążącego na specjalistach w zakresie medycyny, by wyjawiać i donosić o wszystkich błędach medycznych, a zwłaszcza o błędach, na których ucierpiał pacjent. Stowarzyszenie żąda, by respektowany był:

- Statutowy obowiązek **otwartego, pełnego i szczerego wyjawienia wystąpienia błędu medycznego**, i określenia stopnia szkody poniesionej przez pacjenta i jego rodzinę.
- Statutowy obowiązek zapewnienia **odpowiedniej opieki medycznej** dla pacjentów jatrogennych.
- Statutowy obowiązek **zapewnienia pełnego odszkodowania** w razie poważnej jatrogennej szkody.
- Statutowe prawo pacjenta **do posiadania kopii** ręcznie i komputerowo zapisanych wyników badań medycznych i ich korekt. **Zgoda pacjenta powinna być konieczna** aby umieścić takie informacje w elektronicznej bazie danych.
- Statut stanowi, iż powinien być rozwijany narodowy i międzynarodowy system rejestracji błędów medycznych oraz ich przyczyn. Powinien istnieć statutowy **obowiązek zawierania stanowiska pacjenta** w tak powstałych bazach danych.
- Statut stanowi o konieczności rozwijania narodowego i międzynarodowego systemu polepszającego opiekę zdrowotną, w celu zapobiegania błędom medycznym.

Stowarzyszenie IEU wzywa:

Rzady, Przedstawiciele władz odpowiedzialnych za sprawowanie opieki zdrowotnej, Instytucje Europejskie, Światowa Organizacja Zdrowia, narodowe, europejskiej i międzynarodowe związki lekarzy i organizacje medyczne:

aby:

...uczyniły zadość swojemu moralnemu, etycznemu, i prawnemu zobowiązaniu wobec pacjentów jatrogennych. W tym celu Stowarzyszenie IEU wzywa o zmianę postawy wobec nich, co odbędzie się z obopólną korzyścią dla lekarzy i pacjentów, skutkując w postaci zdrowej relacji pomiędzy lekarzem a pacjentem.

KAŻDY JEST ZAGROŻONY BŁĘDEM MEDYCZNYM!

<http://www.sin-nl.org/IEUdeclaration.htm>

Niedzielnego pranka 21 listopada 2004 roku w północnych Niemczech w małym miasteczku Dormagen odbyło się przełomowe spotkanie Pierwszego Konwentu Grup Wspierających Pacjentów- niewinne ofiary błędów medycznych. To była historyczna chwila. W spotkaniu wzięło udział siedem organizacji reprezentujących sześć krajów europejskich.

Wszystkie obecne na spotkaniu grupy podkreśliły, że standard opieki medycznej w Europie jest wysoki, lecz występowanie błędów medycznych jest nieuniknione. Niektóre z tych

błędów mogą mieć poważne konsekwencje dla pacjentów. Ostatnie badania w Stanach Zjednoczonych, Wielkiej Brytanii i Australii dowodzą, że około 10 % pacjentów pada ofiarą błędów medycznych, z czego około 1 % ponosi konsekwencje w postaci śmierci lub doznaje ciężkiego uszczerbku na zdrowiu. Oznacza to, że w całej Europie błędy medyczne spowodowały śmierć lub poważne uszkodzenie ciała u tysięcy pacjentów. Jakość życia tych pacjentów znacznie się pogorszyła, a często pacjenci zostali pozostawieni możliwości korzystania z dotychczasowych źródeł utrzymania. Dodatkowo, takie błędy powodują ogromne koszty dla europejskich systemów opieki społecznej..

Podczas spotkania wymieniono informacje o problemach doświadczanych przez ofiary błędów medycznych. Gdy okazało się, że pacjenci w całej Europie doświadczają podobnych problemów, pomiędzy organizacjami uczestniczącymi w Konwencji zapanowała jedność i zgodność co do celów które powinny zostać osiągnięte

Oto problemy, których może doświadczyć ofiara błędów medycznych lub jej bliscy:

- Śmierć na skutek błędu medycznego jest rzadko wyjawiana pograżonym w głębokim żalu bliskim. Bliskim nie dane jest poznać przyczyny śmierci.
- Odmowa udzielenia prawdziwej informacji o naturze i rozmiarze jatrogennego stanu. Unikający odpowiedzialności profesjonaliści udzielają wprowadzających w błąd informacji, ponieważ sami mają trudności z uświadomieniem sobie popełnienia błędu. Często ich pracodawca lub ubezpieczyciel zabrania im wyjawiania informacji będących dowodem szkody. To przybiera postać zmywu milczenia, tłumaczonej logiką: brak szkody = brak pozwu
- Wielka trudność w otrzymaniu pełnej dokumentacji medycznej: dokumenty o kluczowym znaczeniu są często brakujące. Te natomiast, które mają być udostępnione pacjentowi, są zafałszowane; w niektórych przypadkach żadne dane nie są dostępne.
- W medycznych zapisach są odkrywane psychiatryczne oceny stanu zdrowia pacjenta dyskredytujące jego opinię na temat zaistniałej sytuacji. Wpływa to ujemnie na dobro pacjenta, a w krańcowych sytuacjach może nawet zagrażać jego życiu. Uniemożliwia mu również właściwą opiekę prewencyjną i zapobiegawczą.
- Odmowa wystawienia właściwej diagnozy jest motywowana opinią, iż ewentualna opieka zapobiegawcza byłaby równoznaczna z przyznaniem, że szkoda rzeczywiście wystąpiła.
- Trudność lub odmowa otrzymania drugiej opinii - zawodowe zwieranie szranków jest zjawiskiem które można nazwać międzynarodowym fenomenem.
- Wielka trudność w otwarciu przewodu sądowego w celu otrzymania odszkodowania z powodu nadmiernych kosztów.
- Odmowa udzielenia opinii przez większość ekspertów medycznych, z wyjątkiem kilku oddanych sprawie, powodowana niechęcią by wypowiadać się przeciwko swoim kolegom po fachu. Występują również trudności w znalezieniu wyspecjalizowanego w prawie medycznym prawnika. To skutecznie sabotuje otrzymanie finansowego zadośćuczynienia.

- Pacjenci jatrogenni są postrzegani jako potencjalni powodowie-personae non grata – i dlatego wyjawienie im prawdy o szkodzie medycznej jest rozumiane jako dostarczenie im cennej dla nich informacji, która umożliwiłaby im zwycięstwo w procesie. Dlatego ustanawiane są bariery mające przeszkodzić im w zapoznaniu się z prawdą.
- Wsparcie zawodowe dla specjalistów w dziedzinie medycyny jest silniejsze niż wsparcie dla podatnego na krzywdę i niewinnego pacjenta wobec którego wszak i lekarze i chirurdzy mają etyczne, moralne i prawne zobowiązanie dostarczania mu właściwej opieki medycznej.

Analogia ze strategią postępowania sprawców wypadków drogowych znana jako :”Uderz i Uciekaj” najlepiej oddaje sytuację popełnienia błędu medycznego .Sytuacja taka jest najbardziej krzywdząca dla pacjentów.Specjaliści od opieki zdrowotnej, tak jak kierowcy samochodowi, którzy przypadkowo spowodowali śmiertelny wypadek i poważne zagrożenie dla innych uczestników ruchu drogowego, mają faktyczną możliwość nieinformowania o wystąpieniu poważnego błędu medycznego, a tym bardziej wyjawiania , że śmierć pacjenta nastąpiła właśnie jako konsekwencja popełnienia tego błędu.Mogą w istocie zignorować swoje moralne i prawne zobowiązanie , aby zapewnić właściwą opiekę medyczną dla pokrzywdzonej ofiary, poprzez zaprzeczenie wystąpienia jakiegokolwiek szkody. Każdy tak nieodpowiedzialny kierowca drogowy zostałby niechybnie skazany.To tragiczne iż odmowa udzielenia informacji i zapewnienia właściwej opieki medycznej po wystąpieniu błędu medycznego jest nieszczęśliwą lecz dokładną analogią obrazującą strategię „Uderz i Uciekaj” po wypadku drogowym.Grupy reprezentowane wierzą, że stanowi to nadużycie praw pokrzywdzonego pacjenta i jest w sprzeczności z Artykułem 25 Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka i Obywatela z 10 grudnia 1948 roku.Nie bez znaczenia jest również kwestia Europejskich Praw Człowieka dla Pacjenta.

Co musi być zrobione?

W celu dialogu z pokrzywdzonymi pacjentami, powinny odbyć się narodowe i międzynarodowe spotkania.Pacjenci i wspierające ich grupy powinni omówić zbyteczne problemy przed którymi stają pacjenci jatrogenni (z krórczych najbardziej pilnym i wymagającym podjęcia szybkich środków zapobiegawczych jest zapewnienie właściwej opieki zapobiegawczej).Obecny zwyczaj zaprzeczania wystąpienia błędu i utrzymywania pozorów musi ulec zmianie na rzecz postawy otwartości i uczciwości zawsze wtedy, gdy specjaliści w zakresie medycyny są w stanie być uczciwi wobec swoich pokrzywdzonych pacjentów.

Konwent żąda ,żeby pacjenci byli w pełni chronieni, czemu służyć ma między innymi zamieszczenie ich praw w statucie.Prawa te to między innymi:

- Specjaliści w zakresie medycyny powinni być zobowiązani przez Statut aby ujawniać i donosić o wystąpieniu błędu medycznego i o rozmiarze szkody poniesionej przez pacjenta .

- Powinien być przestrzegany Statutowy wymóg aby informacja o wystąpieniu błędu medycznego i o rozmiarze szkody poniesionej przez pacjenta i jego rodzinę była szczerą, pełną i uczciwą.
- Statutowy obowiązek zapewnienia właściwej opieki medycznej dla pacjentów jatrogennych.
- Statutowe zobowiązanie zapewnienia uczciwego zadośćuczynienia w razie poważnej szkody jatrogennej , i ustanowienie w tym celu Funduszu Kompensacyjnego dla Ofiar
- Powinien istnieć pełen dostęp i kontrola nad danymi medycznymi , powinna istnieć możliwość weryfikacji danych przez pacjenta w celu ustalenia ich wiarygodności przed umieszczeniem ich w elektronicznej bazie danych, powinno istnieć prawo dostępu do pełnych kopii do wszystkich ręcznie i komputerowo sporządzanych dokumentów .
- Powinien być rozwijany narodowy i międzynarodowy system rejestracji błędów medycznych, połączony z analizą ich przyczyn .Zawarcie opinii pacjenta i opisu jego doświadczeń powinno być wymagane przez statut.
- Istotne dla pełnej realizacji praw pacjenta jest rozwijanie narodowego i międzynarodowego systemu polepszania opieki medycznej, by zapobiegać występowaniu błędów medycznych.

Stowarzyszenie IEU wzywa:

Rzady, Przedstawicieli władz odpowiedzialnych za sprawowanie opieki zdrowotnej, Instytucje Europejskie, Światowa Organizacja Zdrowia, narodowe, europejskie oraz międzynarodowe związki lekarzy i inne organizacje medyczne:

aby:

...uczyniły zadość swojemu moralnemu, etycznemu, i prawnemu zobowiązaniu wobec pacjentów jatrogennych. W tym celu Stowarzyszenie IEU wzywa o zmianę zwyczajów postępowania , co odbędzie się z obopólną korzyścią , skutkując w postaci zdrowej relacji pomiędzy lekarzem a pacjentem.